

ПОЛОЖЕНИЕ
волонтерской программы
«Сохраним подвиг народа вместе»

Название программы: «Сохраним подвиг народа вместе»

Хэштеги программы: #впередволонтер #сохранимподвигнародавместе

Волонтерство – прекрасный способ найти единомышленников, познакомиться с коллекцией музея, обогатить себя новыми знаниями. Как правило, это работа с посетителями, информационная работа, помощь на мероприятиях.

Преимущество № 1: Проход на выставки без билетов и очередей

Преимущество № 2: Близкое знакомство с деятельностью музея

Преимущество № 3: Возможность прохождения практики

Преимущество № 4: Предоставление рекомендаций волонтеру

Преимущество № 5: Возможность привнести свой вклад в сохранение истории и достояния страны

Волонтеры могут принимать участие в волонтерских проектах, происходящих на площадке Музея (мероприятия, открытие выставки, мониторинг удовлетворенности посетителей, экскурсионные программы). Волонтерам выдается карта Волонтера, позволяющая бесплатно посещать Музей Победы в течение года.

Требования к волонтеру

- коммуникабельность, доброжелательность, стрессоустойчивость, ответственность
- знание иностранных языков
- знание этики и этикета
- знание направления деятельности музея
- активная гражданская позиция

Оформление Волонтера

Первый этап – заполнение анкеты о желании вступить в волонтерскую программу (*Приложение 1*).

Второй этап – прохождение собеседования, по результатам которого придет оповещение о вступлении в волонтерскую программу.

К направлениям работы волонтеров относятся:

1. Навигация (*прием посетителей и помощь администраторам, контроль за доступом в залы и соблюдением маршрутов*);
2. Туристическое направление (*служба гостеприимства, промоушн*);
3. Мониторинг (*социологические опросы и исследования, мониторинг СМИ*);
4. Участие в формировании бренда Музея (*участие в маркетинговых и рекламных проектах, креативных разработках, активное распространение информации о Музее*);
5. Участие в научно-исследовательских работах (*проведение исследований, систематизация и каталогизация объектов хранения*);
6. Участие в организации экскурсионных и образовательных программ, семинаров и конференций;
7. Участие в организации и проведении выставок, концертных и других культурно-массовых мероприятий;
8. Секретарская и курьерская работа;
9. Помощь ветеранам.

Информация о клубе Волонтеров размещается на сайте Музея Победы во вкладке «О Музее», в разделе «Клуб Волонтеров». Будет создана отдельная группа для волонтеров в социальных сетях «ВКонтакте» и «FaceBook». Также информация о волонтерской программе распространяется в самом музее – в экскурсионном бюро, в настольных и напольных буклетницах в главном здании музея, в кассовых зонах открытых площадок, а также в ВУЗах и у партнеров музея. Штаб клуба Волонтеров располагается на 2 этаже слева от Зала Славы (каб. 406) в главном здании музея.

Знаки отличия волонтеров Музея Победы:

Летняя форма – футболка (спереди небольшой логотип музея и хештег «нашвыборпобеда», сзади надпись: «Волонтер Музея Победы»), бейсболка с логотипом Музея Победы, бейдж с логотипом музея и именем волонтера (со специальными знаками отличия).

Зимняя форма – толстовка (спереди небольшой логотип музея и хештег «нашвыборпобеда», сзади надпись: «Волонтер Музея Победы»), бейдж с логотипом музея и именем волонтера (со специальными знаками отличия).

Волонтер несет ответственность за свою деятельность. Так, взаимоотношения музея и добровольца оформляются публичной офертой, которая публикуется на официальном сайте музея во вкладке «Поддержка Музея», в разделе

«Волонтеры Музея Победы». При вступлении в клуб Волонтеров Музея Победы каждый волонтер подписывает заявление о согласии с публичной офертой и обязуется:

- Знать основные направления деятельности музея.
- В рабочее время носить официальную форму волонтера Музея Победы.
- Выполнять обязанности, взятые в рамках согласованных волонтерских проектов.
- Строго выполнять режим волонтерских проектов, в которых принимает участие.
- Не покидать согласованной позиции/маршрута волонтерского проекта, не предупредив сотрудника отдела маркетинга, ответственного лица отдела образовательно-просветительских программ и мероприятий или куратора проекта, в котором участвует волонтер.
- Выполнять поручения сотрудника отдела маркетинга, ответственного лица отдела образовательно-просветительских программ и мероприятий, куратора проекта, в котором участвует волонтер.

Со своей стороны, Музей обязуется:

- Предоставлять возможность активного участия в жизни Музея и волонтерских проектах Музея Победы.
- Оформить бесплатную карту волонтера, дающую право на бесплатное посещение Музея Победы в течение года.
- Предоставить единожды форму волонтера (для приобретения второго комплекта волонтеру необходимо выплатить его себестоимость).
- Предоставить возможность прохождения практики и стажировки в Музее Победы при наличии вакантных мест и прохождения собеседования.
- По окончании срока волонтерской деятельности написать рекомендации для волонтера.
- Предоставить возможность использовать результаты работы в курсовых и дипломных работах.
- Информировать о предстоящих мероприятиях и волонтерских проектах.

В случае нарушения волонтером принятых на себя обязательств, музей имеет право отказаться от сотрудничества.

При успешном прохождении второго этапа отбора кандидатов проводится инструктаж волонтеров, который осуществляет сотрудник отдела маркетинга, ответственное лицо отдела образовательно-просветительских программ и мероприятий, главный администратор Музея Победы. Далее все волонтеры структурно подчиняются отделу маркетинга, который осуществляет контроль

над всей волонтерской программой и волонтерами. Волонтеры работают на оформлении карт лояльности (членства в Музее) около сувенирного магазина и на сборе анкет обратной связи в течение недели. Карта волонтера выдается после успешного участия в одном волонтерском проекте.

Ответственный отдел за формирование клуба Волонтеров – отдел маркетинга.

Образец анкеты вступления в клуб Волонтеров

Заполните, пожалуйста, следующие графы:

Пол*	М/Ж
ФИО*	
Дата рождения*	
Место учёбы /работы*	
Специальность по диплому	
Город проживания*	
Какими иностранными языками Вы владеете? (укажите уровень владения)?	
Адрес электронной почты*	
Мобильный телефон*	
Есть ли опыт волонтерской работы*	Да/Нет
Если да, в какой сфере	
Какие направления наиболее интересны? (выбрать интересующие направления)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Попробовать себя в роли гида и экскурсовода, знатока истории и просветительского деятеля. 2. Принять участие в грандиозных мероприятиях Музея Победы и присутствовать на самых значимых торжественных событиях памяти и празднования Победы. 3. Почувствовать себя хранителем истории и побывать в закрытых фондах музея, исследовать редкие экспонаты и помочь в их каталогизации. 4. Принять участие в формировании бренда Музея Победы! Войди в состав рабочей группы маркетингового или рекламного проекта, создать свою креативную разработку или помочь укрепить имидж Музея. 5. Практиковать иностранные языки, встречая и сопровождая иностранных гостей Музея. 6. Участвовать в мониторингах, стать интервьюером исследовательских проектов или членом фокус-группы. 7. Стать ответственным за навигационные маршруты потока людей и уверенное движение гостей по открытым площадкам.
Страница ВК/Fb/Instagram	
Размер одежды*	XS/S/M/L/XL/XXL другое
Какие дополнительные навыки могут быть полезны в сотрудничестве с Музеем Победы? (вы прекрасно фотографируете или профессиональный оратор, напишите об этом!)	

Уровень владения ПК	Низкий/Средний/Высокий
Есть ли у Вас автомобиль, который Вы готовы использовать в рамках нашего сотрудничества?	Да/Нет
Ссылка на Ваше фото	
Откуда вы узнали о волонтерской программе Музея Победы?*	<ul style="list-style-type: none"> • Сайт Музея Победы • Электронная рассылка • Социальные сети Музея Победы • Через ВУЗ • Друзья и родные • Другое
Я даю согласие на обработку моих персональных данных и на получение электронной рассылки	да
Подпись / Отправить	

**Поля, обязательные для заполнения*